



Limited Lifetime Warranty

Swagman will warranty all Swagman branded products against manufacturer's defects during the period that the original purchaser owns the product. Swagman will repair or replace the product and/or parts upon approval of Swagman's Warranty Department. A receipt showing the original purchase price is required should there be a Warranty Claim made.

- This warranty is non-transferable and subject to some limitations and exclusions;
- No warranty will be provided if the product has been misused, overloaded or not assembled in accordance with Swagman instructions;
- No warranty will be provided if the rack has been modified in anyway, or has been repaired by anyone other than authorized Swagman personnel;
- No warranty will be provided for any folding rack or 5 bike rack use on the back of a trailer or fifth wheel or if indicated by an orange warning label on the bike rack;

If you feel you have a defective product, please contact:

- For purchase made on Swagman.net, please contact us
<https://swagman.freshdesk.com/support/tickets/new>
- For purchase made at swagman dealer, please contact the dealer where you purchased your product. If the dealer is not able to correct the defect, please contact us as above



Garantie à vie limitée

Swagman garantira tous les produits de marque Swagman contre les défauts de fabrication pendant la période au cours de laquelle l'acheteur initial est propriétaire du produit. Swagman réparera ou remplacera le produit et/ou les pièces après approbation par le Service de garantie de Swagman. Tout produit faisant l'objet d'une réclamation de garantie doit être accompagné du reçu indiquant le prix d'achat original.

- Cette garantie n'est pas transférable et est sujette à certaines limitations et exclusions.
- Aucune garantie ne sera fournie si le produit a été mal utilisé, surchargé ou non assemblé conformément aux instructions de Swagman.
- Aucune garantie ne sera fournie si le porte-vélos a été modifié de quelque manière que ce soit ou s'il a été réparé par une personne autre que le personnel autorisé de Swagman.
- Il n'y a aucune garantie pour les porte-vélos rabattables ni les porte-vélos à 5 vélos installés à l'arrière d'une remorque ou d'un camion à sellette d'attelage ou si une étiquette d'avertissement orange est apposée sur le porte-vélos.

Si vous croyez que votre produit est défectueux, veuillez communiquer avec nous :

- Pour tout achat effectué sur Swagman.net, veuillez nous contacter à **<https://swagman.freshdesk.com/support/tickets/new>**
- Pour tout achat effectué chez un détaillant Swagman, veuillez contacter le magasin où vous avez acheté le produit. Si ce dernier n'est pas en mesure de corriger la défectuosité, veuillez nous contacter au lien ci-dessus.