

**YAKIMA Products, Inc.**  
**“Love It Till You Leave It” Limited Lifetime Warranty**



*This limited lifetime warranty covers all Yakima-brand products and accessories manufactured by Yakima Products, Inc. (Yakima), and is effective for as long as the original retail purchaser owns the product. This warranty terminates when the original retail purchaser sells or otherwise transfers the product to any other person.*

Subject to Yakima’s inspection of the product, Yakima will remedy defects in materials and/or workmanship by repairing or replacing, at Yakima’s option, the defective product without charge for parts or labor, subject to the limitations and exclusions described in this warranty. Yakima may elect, at its option, not to repair or replace a defective product, in which case Yakima will issue to the original retail purchaser, at Yakima’s option, either a refund equal to the purchase price paid for the product, or a credit to be used toward the purchase of new Yakima products or accessories.

This warranty does not cover problems caused by normal wear and tear (including, but not limited to, scratches, dents, or aesthetic oxidation of surfaces), accidents, unlawful vehicle operation, or modifications or repairs not performed or authorized by Yakima.

In addition, this warranty does not cover problems resulting from conditions beyond Yakima’s control including, but not limited to, theft, misuse, overloading, or failure to assemble, mount or use the product in accordance with Yakima’s written instructions or guidelines included with the product or made available to the original retail purchaser.

No warranty is given for Yakima products purchased outside of the United States, Canada and Mexico.

If a product is believed to be defective, the original retail purchaser should contact the Yakima dealer from whom it purchased the product, who will give the original retail purchaser instructions on how to proceed. If the original retail purchaser is unable to contact the Yakima dealer, or the dealer is not able to remedy the defect, the original retail purchaser should contact Yakima by e-mail at: [yakwarranty@yakima.com](mailto:yakwarranty@yakima.com), or phone (888) 925-4621 for shipping instructions.

Upon contacting Yakima directly, a Yakima technician will provide the original retail purchaser with appropriate instructions for returning the product to Yakima. The original retail purchaser will be responsible for the cost of mailing the product to Yakima. In order to receive any remedy under this warranty (either from a Yakima dealer, or from Yakima directly), proof of purchase in the form of an original purchase invoice or receipt is strictly required.

**LIMITATION OF LIABILITY**

**REPAIR OR REPLACEMENT OF A DEFECTIVE PRODUCT, OR THE ISSUANCE OF A REFUND OR CREDIT (AS DETERMINED BY YAKIMA), IS THE ORIGINAL RETAIL PURCHASER’S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY. DAMAGE OR INJURY TO THE ORIGINAL RETAIL PURCHASER, TO HIS OR HER VEHICLE, CARGO, OR PROPERTY, AND/OR TO ANY OTHER PERSON OR PROPERTY IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY.**

**THIS WARRANTY IS EXPRESSLY MADE IN LIEU OF ANY AND ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES, WHETHER ORAL OR WRITTEN.**

**YAKIMA’S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE REMEDY SET FORTH ABOVE. IN NO EVENT WILL YAKIMA BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR PUNITIVE DAMAGES OR FOR ANY OTHER DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS OR LOST SALES).**

**SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.**

**THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.**

*La présente garantie à vie limitée couvre tous les produits et accessoires de marque Yakima fabriqués par Yakima Products, Inc. (Yakima), et demeure en vigueur tant que l'acheteur au détail d'origine est propriétaire du produit. Cette garantie prend fin quand l'acheteur au détail d'origine vend ou cède d'une autre façon le produit à une autre personne.*

Sous réserve de l'inspection du produit par Yakima et des limitations et exclusions décrites ici, Yakima corrigera les vices de matériau ou de fabrication en réparant ou en remplaçant, au choix de Yakima, le produit défectueux sans frais pour les pièces ou la main d'œuvre. Yakima peut décider, à sa discrétion, de ne pas réparer ou remplacer le produit défectueux ; dans ce cas Yakima remettra à l'acheteur au détail d'origine, à la discrétion de Yakima, soit un remboursement correspondant au prix d'achat du produit, soit un crédit applicable à l'achat de produits ou d'accessoires Yakima neufs.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale (comme entre autres les égratignures, les bosses ou l'oxydation superficielle) ou les dommages résultant d'un accident, de l'utilisation illégale du véhicule ou de modifications ou réparations non exécutées ou autorisées par Yakima.

De plus, cette garantie ne couvre pas les dommages consécutifs à des situations sur lesquelles Yakima n'a aucun contrôle, comme entre autres le vol, une mauvaise utilisation et la surcharge, ou consécutifs à un assemblage, une installation ou une utilisation du produit ne correspondant pas aux instructions écrites de Yakima fournies avec le produit ou communiquées à l'acheteur au détail d'origine.

Aucune garantie ne vise les produits Yakima achetés à l'extérieur du Canada, des États-Unis et du Mexique.

S'il estime que son produit Yakima est défectueux, l'acheteur au détail d'origine doit s'adresser au dépositaire Yakima chez qui le produit avait été acheté ; celui-ci indiquera au client comment procéder. Si l'acheteur au détail d'origine ne peut communiquer avec le dépositaire Yakima, ou si le dépositaire ne peut corriger le défaut, l'acheteur au détail d'origine doit communiquer avec Yakima par courriel à : [yakwarranty@yakima.com](mailto:yakwarranty@yakima.com), ou par téléphone au (888) 925-4621 pour obtenir des instructions d'expédition.

Si l'acheteur au détail d'origine contacte Yakima directement, un technicien de Yakima lui indiquera la manière de retourner le produit à Yakima. L'acheteur au détail d'origine devra assumer les frais de transport jusqu'à Yakima. Afin de pouvoir se prévaloir de cette garantie (soit d'un dépositaire Yakima, soit directement de Yakima), il est obligatoire de présenter une preuve d'achat, sous forme soit de la facture originale soit du reçu original.

#### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

AUX TERMES DE CETTE GARANTIE, LA COMPENSATION OFFERTE À L'ACHETEUR AU DÉTAIL D'ORIGINE SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT D'UN PRODUIT DÉFECTUEUX, OU À LA REMISE D'UN REMBOURSEMENT OU D'UN CRÉDIT (AU CHOIX DE YAKIMA). CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES OU LES BLESSURES QUE POURRAIT AVOIR SUBI L'ACHETEUR AU DÉTAIL D'ORIGINE, SON VÉHICULE, LA CARGAISON OU SES BIENS, OU TOUTE AUTRE PERSONNE OU BIEN.

CETTE GARANTIE REMPLACE EXPRESSÉMENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRIMÉE DE MANIÈRE ORALE OU ÉCRITE.

LA RESPONSABILITÉ DE YAKIMA SE LIMITE À LA COMPENSATION OFFERTE CI-DESSUS. YAKIMA NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS OU DE TOUTE AUTRE NATURE (COMME ENTRE AUTRES LA PERTE DE BÉNÉFICES OU DE VENTES).

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, ET LES LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT DONC PEUT-ÊTRE PAS À VOUS.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON LES JURIDICTIONS.

**YAKIMA Products, Inc.**  
**Garantía limitada a vida “Mientras dure el romance”**



*Esta garantía limitada a vida cubre todos los productos y accesorios de marca Yakima, fabricados por Yakima Products, Inc. (Yakima), y es válida durante todo el tiempo que el comprador original conserve el producto. La validez de esta garantía caduca cuando el comprador original vende o transfiere el producto a otra persona.*

Sujeto a inspección y a las limitaciones y exclusiones descritas en esta garantía, Yakima reparará o reemplazará, a su criterio, el producto que presente defectos de material y/o mano de obra, según lo crea conveniente, y sin costo por las piezas o el trabajo que esto suponga. Yakima podrá elegir, según lo estime conveniente, no reparar o reemplazar un producto defectuoso. En tal caso, Yakima otorgará al comprador original, a su criterio, ya sea un reembolso igual al precio de compra o un crédito para ser usado en la compra de nuevos productos o accesorios Yakima.

Esta garantía no cubre problemas causados por uso o desgaste normal del producto (incluyendo, a modo enunciativo pero no limitativo, rasguños, abolladuras, u oxidaciones que afectan sólo la apariencia de las superficies), accidentes, conducción ilegal de vehículos, reparaciones o modificaciones no realizadas o autorizadas por Yakima.

Asimismo, esta garantía no cubre problemas que surjan fuera del alcance de Yakima incluyendo, a modo enunciativo pero no limitativo, robo, mal uso, sobrecarga, o el armado, montaje o uso del producto que no respeten las instrucciones escritas de Yakima, incluidas en el producto o puestas a disposición del comprador original.

No se extiende ninguna garantía a productos Yakima adquiridos fuera de los Estados Unidos, Canadá y México.

Si el comprador original considera que un producto tiene algún defecto, puede comunicarse con el concesionario de productos Yakima, de quien adquirió el producto, quien le entregará las instrucciones necesarias de cómo proceder en este caso. Si no es posible comunicarse con el concesionario, o éste no puede reparar el defecto, el comprador original deberá comunicarse con Yakima por correo electrónico, escribiendo a [yakwarranty@yakima.com](mailto:yakwarranty@yakima.com) o llamando al (888) 925-4621 para recibir las instrucciones de envío del producto.

Al comunicarse directamente con Yakima, un técnico de Yakima entregará las instrucciones apropiadas al comprador original para devolver el producto a Yakima. El comprador original será responsable por los gastos de envío. Para recibir cualquier servicio de reparación bajo esta garantía (tanto del concesionario de los productos Yakima como directamente de Yakima) se exigirá sin excepción la factura o el recibo original.

#### LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

REPARAR O REEMPLAZAR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, OTORGAR UN REEMBOLSO O UN CRÉDITO (SEGÚN LO DETERMINE YAKIMA), CONSTITUYEN EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR ORIGINAL BAJO ESTA GARANTÍA. LOS DAÑOS O LESIONES OCASIONADAS AL COMPRADOR ORIGINAL, A SU VEHÍCULO, CARGA O PROPIEDAD Y/O A CUALQUIER PERSONA O PROPIEDAD NO ESTÁN CUBIERTOS BAJO ESTA GARANTÍA.

ESTA GARANTÍA ESTÁ CONCEBIDA EXPRESAMENTE PARA REEMPLAZAR A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS SEAN ORALES O ESCRITAS.

LA RESPONSABILIDAD DE YAKIMA SE LIMITA AL REMEDIO MENCIONADO ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO, YAKIMA SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO U OTROS DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA (INCLUYENDO, A MODO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, GANANCIAS O VENTAS NO REALIZADAS).

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS. DE SER ASÍ, LO DESCRITO ANTERIORMENTE SOBRE LA LIMITACIÓN DE GARANTÍA NO SE APLICA A SU CASO.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PODRÍA GOZAR TAMBIÉN DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.